

CASUS 1

(aios/opleider)

Je bent op visite bij een oude dame, haar zoon is erg betrokken en altijd aanwezig bij de visites. Het is je al een paar keer opgevallen dat hij net íets te dicht in jouw persoonlijke ruimte komt.

CASUS 2

(aios/opleider)

Je hebt een patiënt op het spreekuur gezien die het niet eens is met jouw beleid. Als je na je werkdag in de schemering net in je auto bent gestapt bonst er opeens iemand hard op het raampje en kijk je tot je schrik in de ogen van die patiënt. Zijn gezicht staat op onweer en hij wil toch nog even met je praten.

CASUS 3

(aios/opleider)

Je hebt een patiënt op je spreekuur die zegt: "Gelukkig kon ik bij u terecht en niet zoals vorige keer bij die negerdokter."

CASUS 4

(aios/opleider)

Je bent alleen op de praktijk nog aan het werk om half 6. Opeens belt een patiënt aan, die aan de deur bij hoog en bij laag beweert om half 6 een afspraak te hebben. Ze zegt last van haar oor te hebben en ze laat zich niet wegsturen.

CASUS 5

(aios)

Tijdens een leergesprek geeft je opleider aan dat die vaak al moet zuchten als hij iemand met een Turkse achternaam op het spreekuur krijgt met “buikpijn” als ingangsklacht. “Die hebben nooit wat.” geeft de opleider aan.

CASUS 6

(aios)

Je opleider heeft de nachtdienst van volgende week niet kunnen verkopen en zegt tegen jou:

“Ik denk dat het goed is voor jouw opleiding als jij die dienst zelfstandig gaat doen.”

CASUS 7

(opleider)

Je begeleidt een aios die twee jonge kinderen heeft. De aios vraagt voor de tweede keer die week of hij/zij later mag beginnen, zodat de kinderen naar de opvang gebracht kunnen worden. Het is niet de eerste keer dat dat gebeurt.

CASUS 8

(opleider)

Je aios heeft een patiënt in de spreekkamer die nogal tekeergaat. Dit hoor je door de muur. De aios kapt het gesprek op een nette, resolute manier af en verzoekt patiënt te vertrekken. Als de patiënt weg gaat, roept deze “Je bent een kut-arts”. Iedereen, ook de volle wachtkamer, heeft dit kunnen horen.