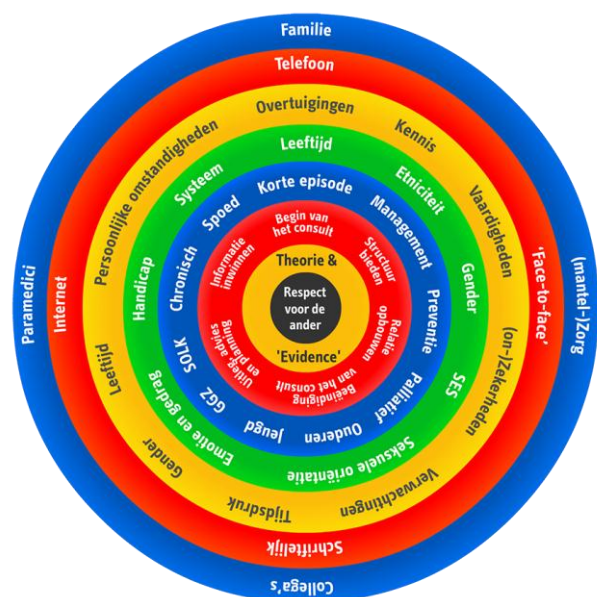


# Korte handleiding voor het gebruik van het Communicatiewiel bij het nabespreken van een consult op video

1. Observeer een stuk van het consult waar de aios vragen over heeft
2. Bij het bespreken kunnen de volgende vragen, in de door jou gewenste volgorde, behulpzaam zijn:
  - Welke contextfactoren speelden een rol? (*medisch inhoudelijk, patiënt- en artsfactoren*)
  - Welke communicatietaken waren van belang? (*consultmodel*)
  - Wat was je doel?
  - Welke communicatievaardigheden zette je hiervoor in?
  - Hoe effectief was dat?
  - Waren er andere mogelijkheden? Wat zegt de theorie?
3. Gebruik het communicatiewiel om bij het bespreken van deze vragen op ideeën te komen, om blinde vlekken op te sporen. De vragen zijn het belangrijkste; het wiel is daarbij een hulpmiddel:
  - Welke **contextfactoren** speelden een rol?
    - medisch inhoudelijk: binnenste blauwe ring
    - patiëntfactoren: groene ring
    - artsfactoren: gele ring
  - Welke **communicatietaken** waren van belang? (*consultmodel*)
    - binnenste rode ring

## TIPS

- ✓ *Het werkt vaak goed om naar aanleiding van geobserveerd gedrag direct naar het doel te vragen en van daaruit eventueel te bespreken welke contextfactoren en taken tot dat doel hebben geleid.*
- ✓ *Houd het klein! ("wat was op dit moment in het consult je doel? Wat zei/deed je om dat te bereiken? Hoe effectief was dat?")*
- ✓ *Gebruik het wiel luchtig ("zullen we 's kijken of het wiel hier nog extra ideeën geeft?")*
- ✓ *Het wiel is niet bedoeld als een puzzel die moet worden opgelost!*



[Bekijk de uitgebreide handleiding](#)