# APC-onderwijsprogramma : **luisteren.**

## Aandachtspunten onderwijsprogramma

Dit onderwijsprogramma behandelt een belangrijke ‘generieke’ vaardigheid: het luisteren.

Beoogd wordt om voor aios het belang hiervan invoelbaar te maken. Daarop is de voorbereiding en de start van het programma gericht.

Uit literatuur blijkt 1 namelijk dat een onderwijsaanpak gericht op ‘*attitude*’ van groot belang is en voorafgaat aan het stimuleren van ‘vaardigheden’.

Door aios een eigen prettige ervaring met luisteren te laten verwoorden (en te laten ervaren dat hiernaar goed wordt geluisterd) wordt beoogd de eigen houding t.a.v. luisteren positief te beïnvloeden.

Hieruit komt ‘luisteren’ naar voren als een ervaring op drie terreinen:

1. Fysiek: lichamelijke aanwezigheid, rust, stevigheid.
2. Aandacht: bewust omgaan hiermee, gericht op de ander èn jezelf.
3. Empatische zorg: geraakt worden, betrokkenheid.

In het tweede deel van het programma worden dan luister*vaardigheden* behandeld en wordt daarmee geoefend.

Beide onderdelen zijn ook onafhankelijk van elkaar te gebruiken als kortere onderwijsprogramma’s ( van 60 resp. 40 minuten).

Het programma is belangrijk in alles fasen van de opleiding.

## Voorbereiding onderwijs

Aios

* Voer de ‘voorbereidingsopdracht’ uit (WiKi pagina ‘bouwsteen luisteren’)
* Lees hoofdstuk 2 *Consultmodel, communicatietaken en -vaardigheden* uit ‘Handboek effectieve communicatie in de huisartsenpraktijk’, Dielissen et al., NHG-uitgave, 1e druk.

Docenten:

* Kondig het programma aan in de groep. Daarbij hoort een korte motiverende oefening ( zie: bronnen bij de bouwsteen ‘luisteren’)
* Lees bladzijde 61 e.v. uit ‘Vaardig communiceren in de gezondheidszorg’, Silverman et al., 3e druk.
* Bereid Powerpoint-presentatie ‘Onderwijsprogramma luisteren’ voor, inclusief de docent-instructies in de notitieruimte onder de slides.
* Bereid de ‘aandachts oefening’ voor ( zie: bronnen bij de bouwsteen ‘luisteren’)
* Vul het onderwijs eventueel aan met eigen materiaal
* Dit OWP sluit aan bij andere OWP’s, zoals ‘empathie’, ‘emoties’, en ‘begin van het consult’.

## Aanvullend onderwijsmateriaal

Niet van toepassing

## Indeling onderwijs en geschatte tijdsduur

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Onderwijsprogramma ‘luisteren  Het onderwijs vormt zich om de powerpoint-presentatie ‘luisteren’. Didactische aanwijzingen, literatuurverwijzingen en tips voor het onderwijs staan in de notitievelden onder de slides. | | |
| Minuten | Slides | Toelichting |
| 10 | 1-2 | Groepsinventarisatie. Bespreken programma |
| 30 | 3-4 | Uitwerking huiswerkopdracht, luisteroefening in 2 tallen.  Bespreken opbrengst en inventariseren wat er allemaal komt kijken bij luisteren |
| 20 | 5-6 | Luisteren in het consult, benoemen wat lastig is daarbij en een ‘remedie’ daarvoor bedenken. |
| 10 | 7 | Praktische luistervaardigheden (Silverman) benoemen. |
| 10 | 8 | Korte aandachts oefening als voorbereiding op het volgende onderdeel. |
| 20 | 9 | Oefening ‘aandachtig luisteren’: luisteraar houdt contact met de ander en ook met zichzelf. Docent begeleidt dit proces met simpele instructies. |
| 10 | 10-11 | Afsluitende opdracht: ontwikkelpunten (aDART) formuleren evt. in tweetallen. |
|  |  |  |
| Totale duur onderwijsprogramma: 110 minuten  Het is mogelijk om het programma in 2’en te delen. De eerste drie blokjes (t/m ‘luisteren in het consult’) horen vooral bij ‘attitude ontwikkeling’.  De laatste vier blokjes (vanaf ‘praktische luistervaardigheden’) werken vooral aan de ontwikkeling van ‘luistervaardigheden’ | | |

1 ‘ Aktives Zuhören effektiv vermitteln’ O.Martin et al Der Nervenarzt 9-1017 ( zie: bronnen bij de bouwsteen ‘luisteren’)