

Richtlijn bescherming privacy bij consultopnames door aios

Het Hoofdenoverleg van Huisartsopleiding Nederland heeft recent de Richtlijn bescherming privacy bij consultopnames vastgesteld (versie juli 2019). Deze richtlijn beschrijft aan welke voorwaarden de huisartsopleiding dient te voldoen in het kader van de AVG. De uitvoering van de richtlijn maakt het noodzakelijk om de werkprocessen ten behoeve van de omgang met de consultopnames aan te scherpen.

Het is de wettelijke taak van het opleidingsinstituut om de betrokkenen te informeren over het beleid t.a.v. het bewaken van de privacy bij consultopnames en toe te zien op de naleving daarvan. Hieronder beschrijven we de procedures en de te volgen stappen.

Uitwerking

Deze uitwerking betreft de opnames van consulten in de opleidingspraktijk. Voor opnames op de huisartsenpost is een handleiding in voorbereiding. De Richtlijn onderscheidt 2 soorten opnames:

1. Opnames ten behoeve van de opleiding van de aios in kwestie.
2. Opnames ten behoeve van trainingsdoeleinden/professionalisering van bij de huisartsopleiding betrokkenen opleiders, docenten en beoordelaars.

Procedure toestemming

- ✓ Voorafgaand aan het consult wordt de patiënt geïnformeerd over de wens van de aios om het consult op te nemen.
- ✓ Voorafgaand aan het consult wordt de patiënt geïnformeerd over het doel, het gebruik van en de bewaartermijn van de opname in de categorie 1 (zie hierboven).
- ✓ Voorafgaand aan het consult wordt de patiënt geïnformeerd over diens recht om de eerder gegeven toestemming in te trekken.
- ✓ In de spreekkamer vraagt de aios expliciet om toestemming voor opname.
- ✓ Bij akkoord worden de vraag van de aios en de toestemming van de patiënt bij de start van de opname door de patiënt herhaald en opgenomen.
- ✓ Toestemming voor gebruik van de opname ten behoeve van categorie 2 wordt na afloop van de opname aan de patiënt en de aios gevraagd met gedetailleerde informatie over het beoogde gebruik.

Bewaartermijn

- ✓ Voor opnames uit categorie 1 die door de opleider en de aios besproken worden ten behoeve van de nabespreking van het consult is de **bewaartermijn 2 weken**.
- ✓ Overige opnames uit categorie 1 worden bewaard tot na de afronding van de beoordeling inclusief beroepstermijn, **bewaartermijn is einde opleiding van de aios**.
- ✓ Voor opnames uit categorie 2 wordt de bewaartermijn per opname afzonderlijk bepaald en voorgelegd, **bewaartermijn uiterlijk 2 jaar na afronding van de opleiding**.

Veilig opslaan en transport

- ✓ Aios, opleiders en instituut dienen gebruik te maken van goedgekeurde systemen ten behoeve van veilig opslag en transport van de opnames (zie [Landelijke richtlijn consultopnames](#)).
- ✓ Aios, opleiders en opleidingsinstituut dragen zorg voor hun aandeel in het veilig opslaan en transporteren van opnames op het videoplatform Codific (zie [Landelijke richtlijn consultopnames](#)).

- ✓ Aios, opleiders en opleidingsinstituut dragen zorg voor het bewaken van hun aandeel in de bewaartermijn en het vernietigen van de opnames na afloop daarvan (zie [Landelijke richtlijn consultopnames](#)).