Korte motiverende uitwisseling over ‘luisteren’

Doel: Aios worden zich bewust van het belang van ‘luisteren’ in situaties vergelijkbaar met hun eigen spreekuur.

Deze bewustwording gebeurt vanuit het perspectief zoals de patiënt dat heeft in die ontmoeting.

Schrijf de drie vragen op flap. Vraag de hele groep met aandacht te luisteren en lees de tekst. Laat ze daarna enkele minuten wat aantekeningen maken.

Laat ze kort uitwisselen en haal wat opbrengst op. Bij tijdgebrek: korte groepsdiscussie met opbrengst zonder uitwisseling.

*'Herinner je een situatie waarin je in contact was met een professional (arts/tandarts/verloskundige, hypotheekadviseur, sportcoach, ITspecialist etc.)*

*Het ging om een voor jou betekenisvol moment, bijvoorbeeld omdat je met een dilemma zat of een advies nodig had.*

*Je vond dat de professional slecht naar je luisterde.*

*Probeer je deze situatie goed voor de geest te halen.*

* *Hoe merkte je dat de andere niet goed luisterde? (formuleer exact: wat was er in het gedrag, in de woorden, in de betrokkenheid dat dit duidelijk maakte)*
* *Welk effect had dat op jou ?*
* *Hoe zou dit zich in jouw spreekuur kunnen voordoen?*

Afsluiting: belang van luisteren staat op de kaart. Wat is dan precies ‘goed luisteren’, en kun je dat ontwikkelen? Daarover binnenkort het onderwijsprogramma.