**Consultduur voorbereiding.** De gemiddelde consultduur verschilt nogal per huisarts. Dat scheelt bij dezelfde consulten al gauw een uur per werkdag. Dit komt door de verschillen in keuzes die huisartsen maken en door verschillen in vaardigheden om het consult kort te kunnen houden. Hierover gaan de onderstaande vragen en oefening, op de terugkomdag gaan we ze bespreken. Neem ze ingevuld mee.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A/** **U heeft 60 tijdseenheden, verdeel deze over de onderstaande problemen, gebruik hiervoor de eerste kolom.**  | A | B | C |
| 1. Nieuw Aziatisch gezin heeft afspraak voor acne dochter, haar medicatie van vorige arts is op. (Eryacne benzac). Ze blijkt ook een pijnlijke enkel te hebben na een verstuiking 3 maanden terug.

Haar broertje heeft constitutioneel eczeem met jeuk. Hij wil dit laten zien, zijn zalf is ook op. |  |  |  |
| 1. Man 70 jaar Bekend met COPD gold 3. Weer meer hoest de laatste 2 weken, wordt nu ook benauwd. Hij rookt. Zijn quetelet is 19. Eten gaat altijd nog steeds slecht. Hij heeft nog geen afspraak gemaakt bij de fysiotherapeut.
 |  |  |  |
| 1. Vrouw 35 jaar. Eerste consult in episode. Komt zelden. Zit er doorheen, heeft zich ziek gemeld. Problemen op werk en in familie. Ze slaapt slecht, heeft nergens zin in, kan zich niet concentreren, eet slecht behalve te veel koekjes, is onzeker over alles.
 |  |  |  |
| 1. Vrouw 35 jaar, Littekens van acne worden behandeld door huid therapeute. Ze wil een verwijzing om de kosten te kunnen declareren bij haar aanvullende verzekering.
 |  |  |  |
| 1. Vrouw 75 jaar is bang voor een hartinfarct, ze heeft een raar gevoel in haar li arm. (CTS denk jij) Terloops meldt ze dat ze tepel uitvloed li heeft, dat de chirurg haar borst 3 maanden terug heeft gecontroleerd (fam verhoogd risico) en dat ze over 3 maanden weer bij de chirurg terug moet komen. Ook heeft ze gehoord dat er zalf bestaat voor aambeien, die wil ze wel.
 |  |  |  |
| 1. Diabeet 63 jaar, mat de laatste 2 dagen nuchtere glucose hoger dan 12. Hij is niet ziek, begrijpt niet hoe dit kan. Het stoppen met roken en het afvallen zijn hem nog niet gelukt. Hij heeft wat gevoelsstoornissen in zijn voeten, waar hij weinig waarde aan hecht.
 |  |  |  |
| Totaal benodigde tijd. |  |  |  |

**B/** Vul in de tweede kolom in hoe u de tijd zou verdelen als u 10 eenheden minder tijd had, omdat u echt dan ergens anders naartoe wilt!

**C/** Vul in de derde kolom in welke methodes u zou kunnen gebruiken u om consulten in minder tijd te doen? U mag uw eigen methode opschrijven, maar ook kiezen uit onderstaande lijst.

1. U doet het consult staande.
2. U gaat niet zitten maar zegt dat u de patiënt direct wil onderzoeken en ondertussen het verhaal wel zal aanhoren.
3. U verwijst een deel van de klachten naar een andere afspraak.
4. U probeert snel de vraag van de patiënt helder te krijgen door gericht te luisteren.
5. U zegt dat u weinig tijd heeft en daarom alleen de belangrijkste klacht kan behandelen.
6. U zegt dat dit probleem beter door de poh kan worden geanalyseerd en zorgt dat er snel een afspraak komt.
7. U doet geen lichamelijk onderzoek.
8. U vraagt de assistente patiënt mee te nemen naar haar behandel kamer en vast de anamnese af te nemen en te zorgen dat u de patiënt makkelijk kan onderzoeken.
9. U zegt dat u eerst een bloed onderzoek wil en dat de patiënt de volgende dag terug moet komen.
10. U verwijst de patiënt naar ziekenhuis of EHBO.
11. U vraagt de assistente de laatste 1 a 2 patiënten af te zeggen omdat u weg moet.
12. Andere methode.

**De volgende vragen gaan over factoren die de consultduur beïnvloeden.**

**Variatie** Consulten van Poh en M&I niet meegeteld. Omcirkel je antwoord.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hoeveel % van uw consulten duurt (face to face) langer dan 10 minuten? | 5% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% |
| Hoeveel % van uw consulten duurt (face to face) langer dan 20 minuten? | 5% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% |

Wat is de **gemiddelde duur** (face to face)van consulten met onderstaande kenmerken. Zet een kruis of vul in.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Minuten | < 8  | 8-10 | > 10 |  | Maak een schatting van het % van de consulten die langer dan 10 minuten duren in de beschreven situatie combinaties van mannelijke en vrouwelijke huisartsen en patiënten. Vul je schatting in de laatste kolom in.  |
| Consulten met kinderen  |  |  |  |
| Consulten met vrouwen  |  |  |  |
| Consulten met ouderen (>65) duren  |  |  |  |
| Bewegingsapparaat |  |  |  |
| Ademhalingsorganen |  |  |  |
| Hart en vaten |  |  |  | % consulten langer dan 10 minuten |
| Huid en subcutis |  |  |  | Mannelijke huisarts mannelijke patiënt | % |
| Algemene klachten |  |  |  | Mannelijke huisarts vrouwelijke patiënt | % |
| Maag darm kanaal |  |  |  | Vrouwelijke huisarts mannelijke patiënt | % |
| Psychische klachten. |  |  |  | Vrouwelijke huisarts vrouwelijke patiënt | % |

Ga ten slotte na welke factoren maken dat geslacht zo’n invloed heeft. Schuw hierbij generalisaties niet.