

ARTS-PATIËNT COMMUNICATIE IN DE PALLIATIEVE FASE

AAA-Observatielijst

Aanwezigheid en bereikbaarheid

1. **Bereikbaarheid** duidelijk afspreken
2. Beschikbare **tijd en frequentie van contact** aangeven
3. **Ruimte** creëren zodat de pt. zich vrij voelt inbreng te hebben
4. Huisarts gaat professioneel om met **eigen persoon in het vak** (kan reflecteren op eigen rol, kan zonodig metacommuniceren)

Actief luisteren

5. **Open** vragen stellen, verhelderen, actief en empathisch luisteren
6. **Verwachtingen** afchecken
7. welke **vragen**, problemen, zorgen of angsten heeft de pt. (lich/psychosoc/spiritueel), beleving peilen
8. **Wensen** expliciet laten verwoorden
9. **Rol** van jou als huisarts daarin concreet maken

Anticiperen

10. Helderheid over **vervolgafspraak**
11. Bespreken van de te verwachten **ontwikkelingen/complicaties** en hoe daarin te handelen
12. Welke **wensen en verwachtingen** heeft u voor de komende dagen/weken/maanden?
13. communicatie over het **levenseinde**, dit concreet maken