**Hand-out: praktijkverbeterplan**

*Bedoeling van de opdracht is dat de aios ‘al werkend’ aan deze opdracht haar/zijn kennis en kunde op het gebied van praktijkmanagement vergroot. Aangezien de aios met een frisse blik naar de praktijkorganisatie kijkt, kan zij/hij zijn verwondering over zaken in de praktijkorganisatie (of nav incident meldingen) gebruiken als mogelijk startpunt voor onderzoek en overleg met opleider en andere professionals over mogelijkheden voor een verbeterplan.*

1. Beoordeling verbeterplan:

De opdracht om een verbeterplan op te stellen en uit te voeren, is een van de KBA’s die onder het thema praktijkmanagement valt. In die zin niet anders als andere KBA’s en de aios werkt hieraan in samenwerking met opleider en docenten/groep. Beoordeling door aios, opleider en docent, vindt plaats via het invullen van de combels.

Omdat het leren op praktijkmanagement niveau vaak ‘niet vanzelf’ gebeurt is er vanuit de opleiding voor gekozen hier een verplichtende opdracht voor het 3e jaar van te maken. Op de TK dagen zullen we in overleg met de aios aandacht besteden aan ondersteuning bij het werken aan deze opdracht.

1. Keuze en moeilijkheidsgraad verbeterproject.

Ervaring leert dat het voor de aios fijn is als hij het belang van de praktijk/opleider voor verbetering ervaart (bv vanuit praktijkaccreditatie) en dit belang is vaak richting gevend voor de keuze van een ‘verbeterproject’. Bij het werken aan een verbeterproject kan het (in overleg met de opleider) gaan om een 1e of 2eof 3e) orde verbetering/verandering in de HA-praktijk waar de aios aan (mee)werkt.

**1e orde verbetering**; gericht op verbeteren van bestaande organisatie (manier van denken – organiseren blijft in stand) bv. organisatie grieppil efficiënter maken door beter gebruik van ICT-technieken.

**2e orde verandering**: gericht op paradigma verandering, diepgaandere gedragsverandering waarbij gedrag teamleden en/of beleid gebaseerd wordt op *nieuwe uitgangspunten of gedachtewegen*. Bv. Aanpassen van informatievoorziening en praktijkvoering op laaggeletterden, of veranderen van ‘mono- naar multidisciplinair werken’ werken met chronisch zieke ouderen en hiervoor actieverdeelnemen/organiseren/onderhouden van overleg en samenwerking met professionals in het sociale domein (de POH, buurtzorg, wijk VPK en andere professionals)

**3e orde verandering** = verbeterplan maakt deel uit van *transitie waarbij organisatiestructuren veranderen* bv. door de mogelijke komst van de SO die spreekuur gaat doen in de HA- praktijk. Hierdoor verandert de organisatie maar ook de manier van denken over behandeling van ouderen.

* Hoe ingewikkelder de verbetering/verandering, hoe langer er voor zo’n traject zal worden uitgetrokken, en hoe belangrijker het is voor de aios om zijn deel van het project goed af te bakenen en samen te werken met de HA-opleider (die draagt immers de verantwoordelijkheid voor het project of zal na het beëindigen van de stage van de aios het verbeterplan mogelijk continueren/overnemen)
* Hoe ingewikkelder het traject, hoe meer een aios ‘een stuk met de opleider mee op zal lopen’…..en zijn leerverslag over dit ‘stukje’ van het proces zal schrijven.

(mocht het zo uitkomen dan kan de aios ook de samenwerking met een groepslid zoeken en samen aan eenzelfde soort verbetering werken)

1. Mogelijke structuur verbeterplan:

Natuurlijk verloopt een veranderproces grillig, zeker naarmate de complexiteit toeneemt. Als houvast voor planning en verslag weten we dat de volgende fases(vaak achteraf) te herkennen zijn in de aanpak van het verbeterplan:

1. herkennen van verbeterpunt
2. analyseren van achtergrond (begrijpen , waarom loopt dit in deze praktijk zoals het nu loopt)
3. ontwikkelen van ideeën over mogelijke verbetering (opzet project)
4. relatie opbouwen met betrokkenen op onderwerp
5. ontwerp- en ontwikkelgerichte interventies bedenken (voor ontwikkelgerichte interventies kun je denken aan interne/externe bijscholing, teambespreking mbt verbeterplan, coaching medewerkers etc)
6. bespreken verbetermogelijkheden en afwegen van voor- en nadelen van interventies met betrokkenen
7. implementatie
8. evaluatie

Info tbv Paralleldag 11 januari 2018, groep Anneke Droogsma& Jeannette Verhoeven