# APC-onderwijsprogramma : **‘Effectief geruststellen’**

## Aandachtspunten onderwijsprogramma

Dit onderwijsprogramma behandelt een belangrijke ‘generieke’ vaardigheid: effectief geruststellen.

Het is in belangrijke mate gebaseerd op promotieonderzoek van Esther Giroldi (2016, beschikbaar via WiKi) en op onderwijsmateriaal dat mede door haar werd ontwikkeld (Huisartsenopleiding Universiteit van Maastricht)

Voorbereiding: Aios onderzoeken hoe ‘ongerustheid’ zich vertaalt in hun spreekkamers (cues) en waarover de patiënten precies ongerust zijn. (cognities) Hiervoor dient een registratieopdracht.

Daarnaast onderzoeken ze hun huidige ‘geruststel strategie’ door het samen met de opleider bekijken van een consultopname en het voeren van een leergesprek.

Het programma is gebaseerd op deze ervaringen, koppelt deze aan de wetenschappelijke inzichten en is opgebouwd uit twee gedeeltes (evt. ook los van elkaar te gebruiken):

1. Cues en cognities rond ongerustheid: hoe herken je het precies, en waar zijn die patiënten dan ongerust over?
2. Effectief geruststellen (‘het goed-nieuws gesprek’): wat is de basis van een geruststelconsult, hoe stem je communicatievaardigheden af op de (inhoud van de) ongerustheid.

Dit programma gaat over ‘gewone’ consulten, niet specifiek over geruststellen bij SOLK patiënten. Zie daarvoor de bouwsten in de leerlijn SOLK.

‘Ongerustheid bij de dokter zelf’ is verbonden met dit onderwerp, en krijgt aandacht door een voorbereidingsopdracht en een groepsdiscussie (slide 12). Het kan hier niet uitputtend worden behandeld. Verwijs o.a. naar supervisie of naar OWP’s over ‘pluis-niet pluis’.

## Voorbereiding onderwijs

Aios

* Voer de ‘voorbereidingsopdracht’ uit (WiKi pagina ‘bouwsteen ‘effectief geruststellen’)
* Lees hoofdstuk 2 *Consultmodel, communicatietaken en -vaardigheden* uit ‘Handboek effectieve communicatie in de huisartsenpraktijk’, Dielissen et al., NHG-uitgave, 1e druk.

Docenten:

* Kondig het programma enkele weken tevoren aan in de groep en licht de voorbereidingsopdracht toe. (kost tijd!)
* Lees evt. (leuke achtergrond informatie)
  + ‘How doctors recognise that their patients are worried ‘, Griroldi et al, Patient Education and Counseling 103 (2020) 220–225 <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399119304318>
  + ‘no need to worry’: an exploration of general practitioners’ reassuring strategies, Giroldi et al. BMC Family Practice 2014, 15:133 <https://bmcfampract.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/1471-2296-15-133>
* Bereid Powerpoint-presentatie ‘effectief geruststellen’ voor, inclusief de docent-instructies in de notitieruimte onder de slides.
* Print voor alle deelnemers de ‘Informatiekaart effectief geruststellen’ uit, laat die eventueel op het secretariaal plastificeren voor gebruik als referentie in de spreekkamer.
* Dit OWP sluit aan bij andere OWP’s, zoals ‘emoties’,‘ hulpvraag’, ‘beleid en advies’, ‘luisteren’. In de leerlijn SOLK wordt specifieke informatie gegeven over toepassing bij deze patiënten.

## Aanvullend onderwijsmateriaal

Handout voor in de spreekamer (Informatiekaart effectief geruststellen)

## Indeling onderwijs en geschatte tijdsduur

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Onderwijsprogramma ‘effectief geruststellen’  Het onderwijs vormt zich om de powerpoint-presentatie. Didactische aanwijzingen, literatuurverwijzingen en tips voor het onderwijs staan in de notitievelden onder de slides. | | |
| Minuten | Slides | Toelichting |
| 10 | 1-2 | Groepsinventarisatie. Bespreken programma. Informatie vanuit lit. over het onderwerp. |
| 20 | 3-5 | Uitwerking huiswerkopdracht 1 over ‘cues en cognities’ Inventariseren cues (hoe merk je ongerustheid op), toewerken naar literatuur hierover |
| 20 | 6-7 | Waarover zijn patiënten ongerust, uitwerking 2e deel opdracht 1 in de groep. Koppelen aan theorie. |
| 20 | 8 | Effectief geruststellen: wat doen ze nu, wat leerden ze van de opleiders? (huiswerkopdracht 2) |
| 20 | 9-11 | ‘het geruststelconsult’, literatuur en werken met dit model. |
| 10 | 12 | Korte discussie: de onzekerheid van de dokter zelf. |
| 10 | 13 | Afsluitende opdracht: ontwikkelpunten (aDART) formuleren evt. in tweetallen. |
|  |  |  |
| Totale duur onderwijsprogramma: 110 minuten. Eventueel op te splitsen in 2 programma’s:   1. Cues en cognities rond ongerustheid (slides 1-7) 50 minuten 2. Effectief geruststellen en werken met de handouts (slide 8-11) 60 minuten. | | |