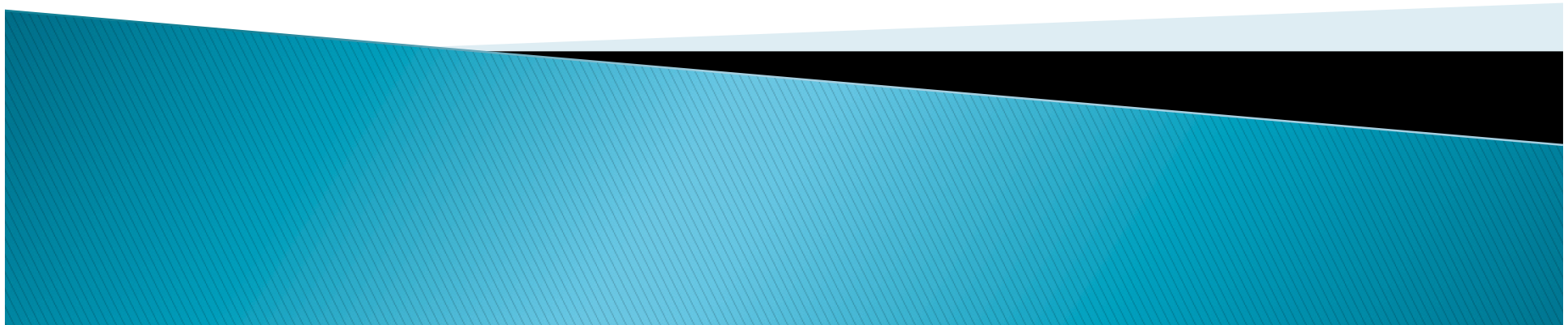


# Pluis of niet pluis

(omgaan met onzekerheid deel 1)

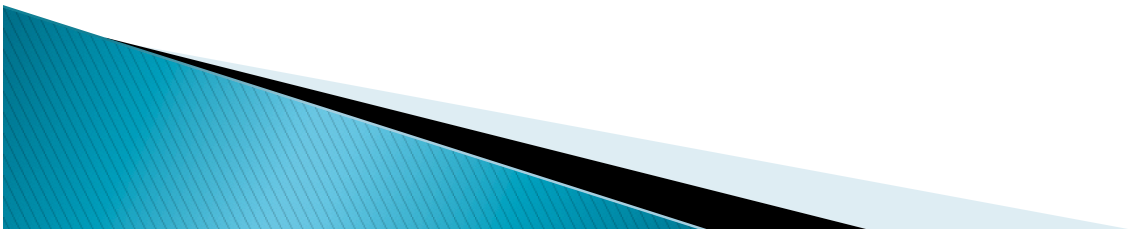
Gert Roos

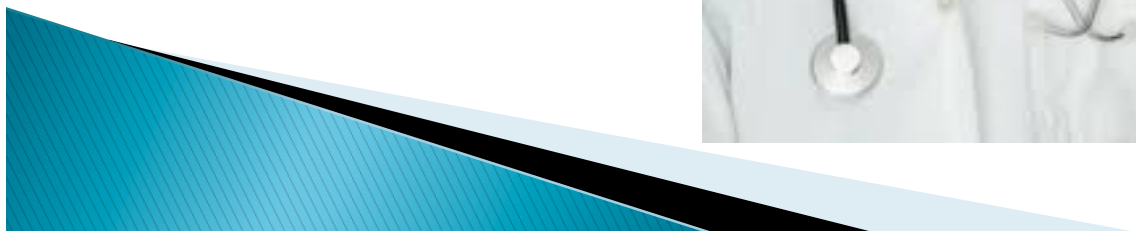
(Met dank aan Jan Paul Verdenius voor ondersteuning en enkele slides)

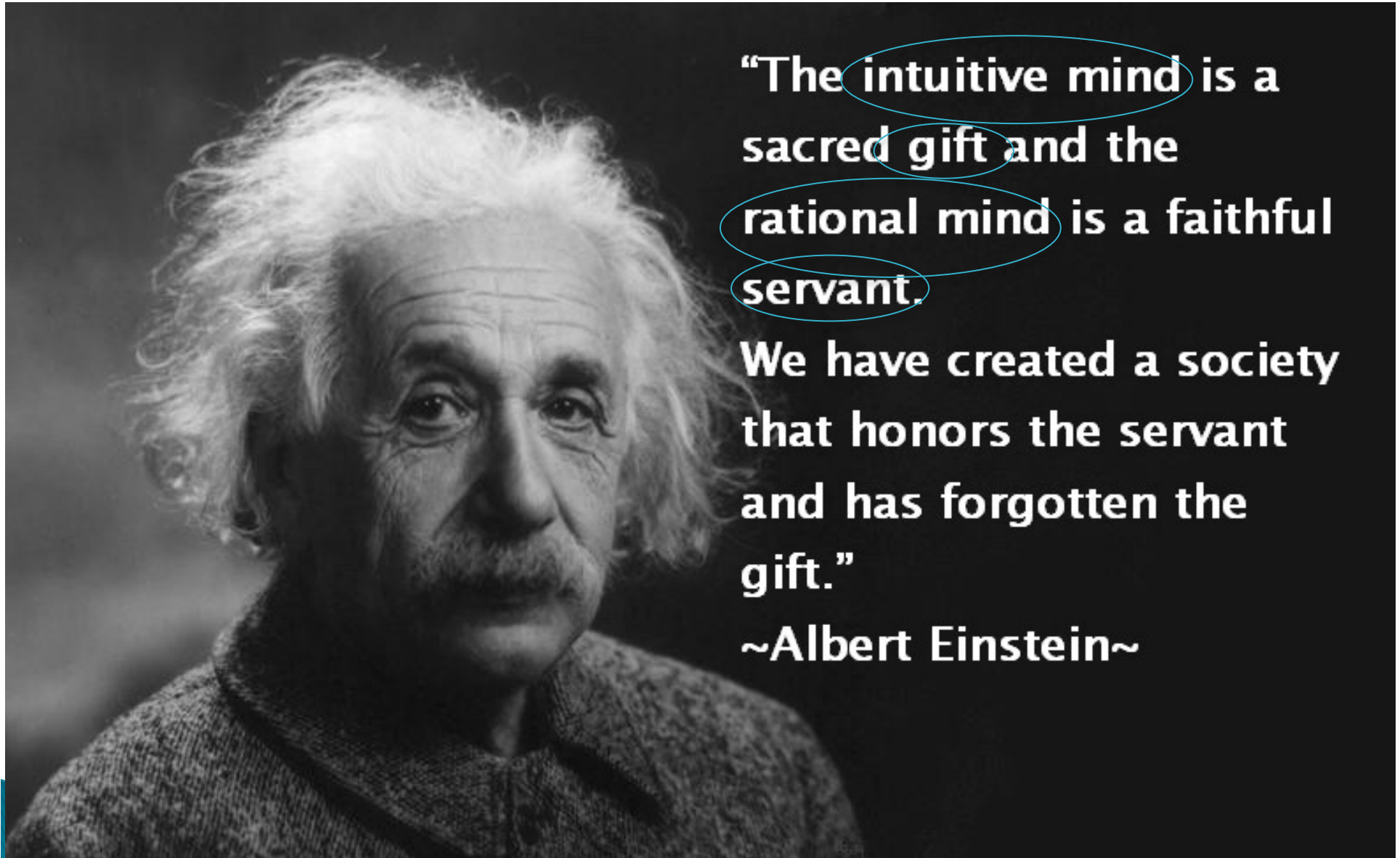


Het pluis of niet pluis.....

*Gevoel*







**“The intuitive mind is a sacred gift and the rational mind is a faithful servant.”**

**We have created a society that honors the servant and has forgotten the gift.”**

**~Albert Einstein~**

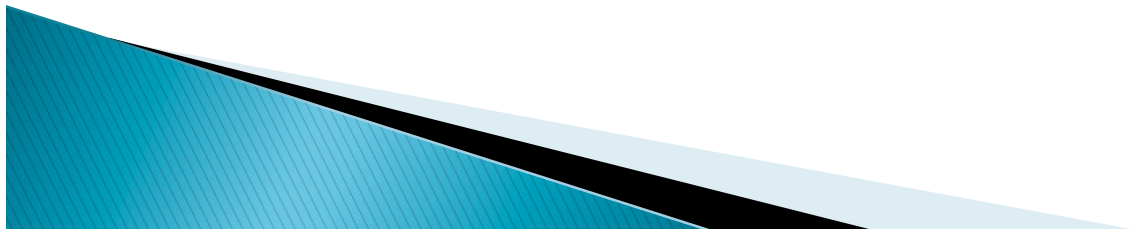
# Programma 'omgaan met onzekerheid' deel 1

Doel:

- ▶ pluis/niet pluis is onderdeel van het diagnostisch instrumentarium.
- ▶ Hoe leer je het waarderen en hanteren?

Programma:

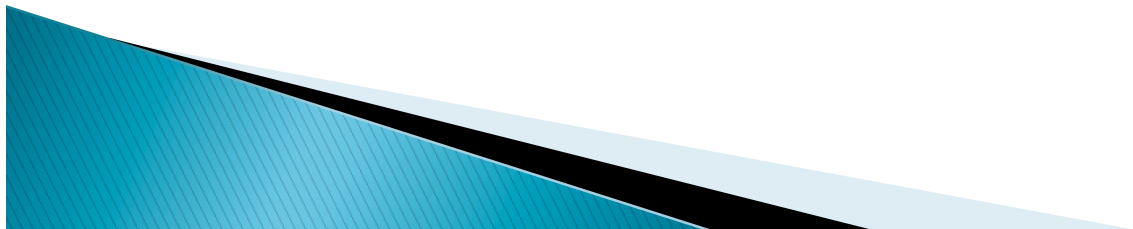
- ▶ feiten en getallen
- ▶ Wat is het en wanneer kom je het tegen?
- ▶ Hoe ontstaat dit gevoel? (theorie blokje 1 diagn. proces)
- ▶ Eigen ervaringen analyseren.
- ▶ Wat levert dit op ?
- ▶ Theorie blokje 2 diagn. proces.
- ▶ Wetenschappelijk onderzoek, de toekomst.



# Wat is jouw ervaring/ kennis over het ‘pluis/niet pluis gevoel’?



- wat komt er bij je op, wat denk je, voel je hierbij ?
- Wat herken je? Wat weten je ervan?
- Hoe is het tot nu toe in je opleiding of werk naar voren gekomen?
- Welke vragen leven er?



# Niet pluisgevoel



hier klopt iets niet

onbestemd gevoel, wantrouwt de situatie

overweegt hypothese met mogelijk ongunstige afloop

ingrijpen is nodig

onrust



# Zelf

Waaraan merk je bij jezelf dat er iets niet-pluis is?  
onrust

buik

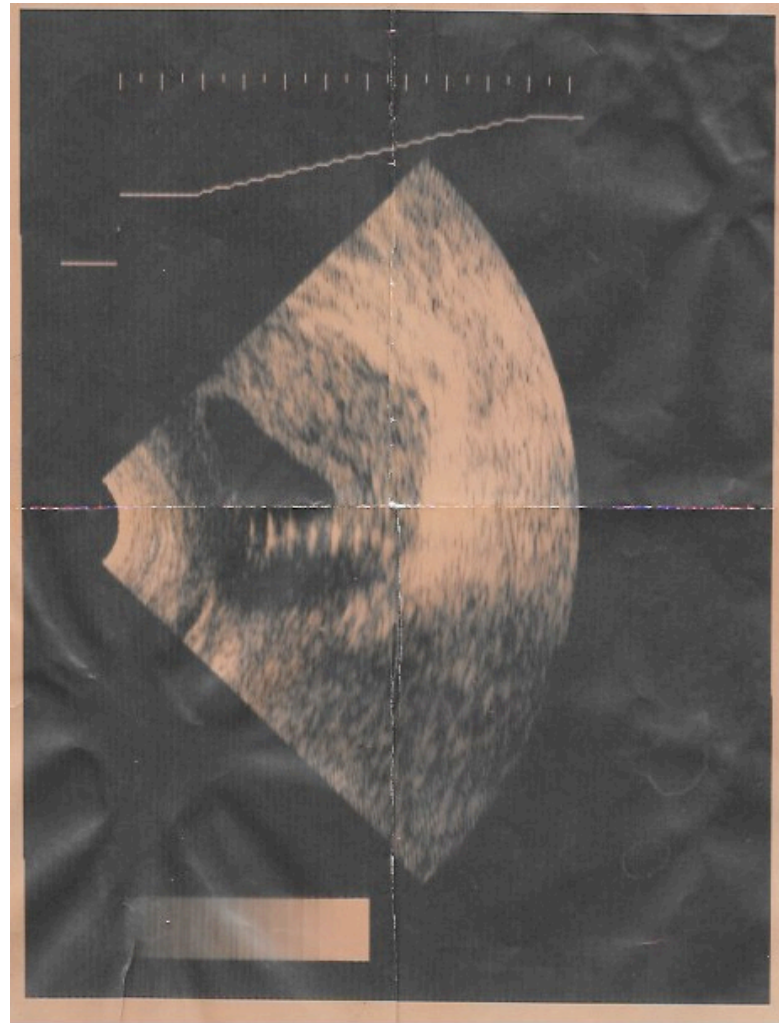
overig

Hoe zorg je ervoor, dat je pluis/niet-pluisgevoel  
optimaal is en blijft?



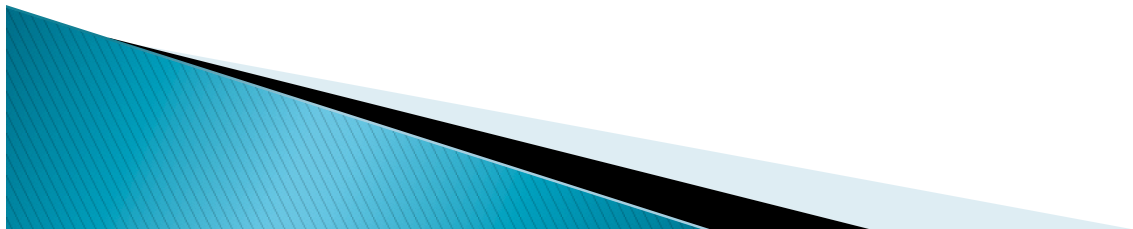


# Eigen ervaring als aios HAG.

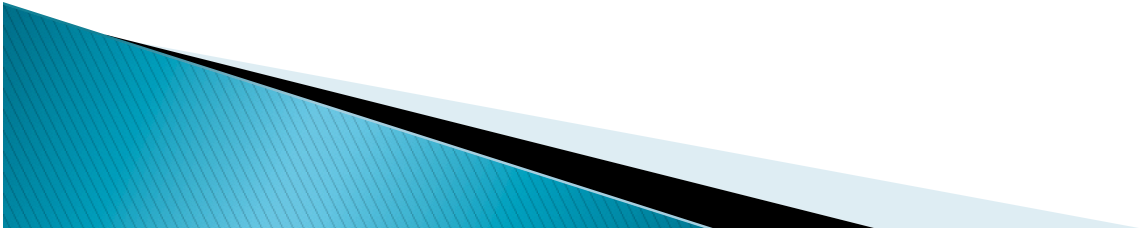
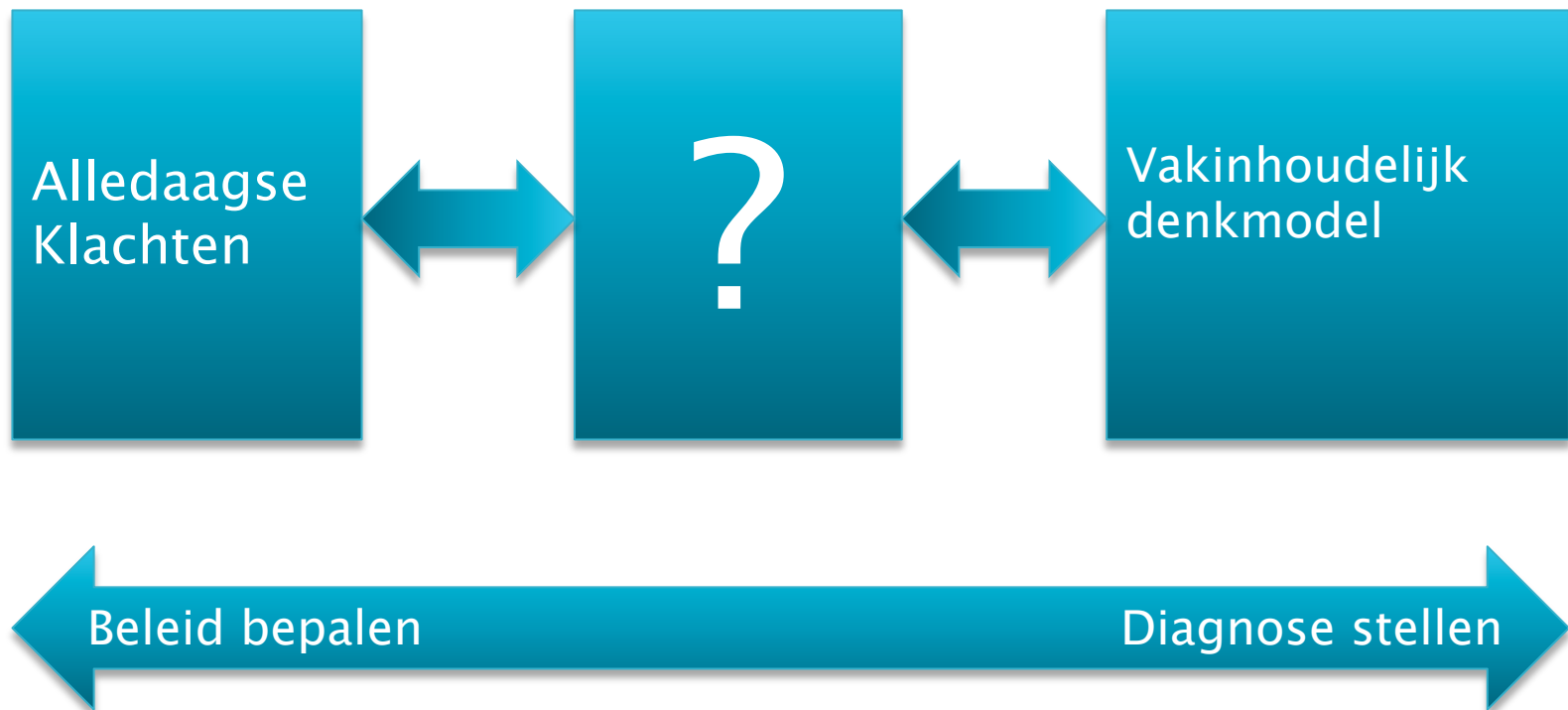


# Een paar feiten:

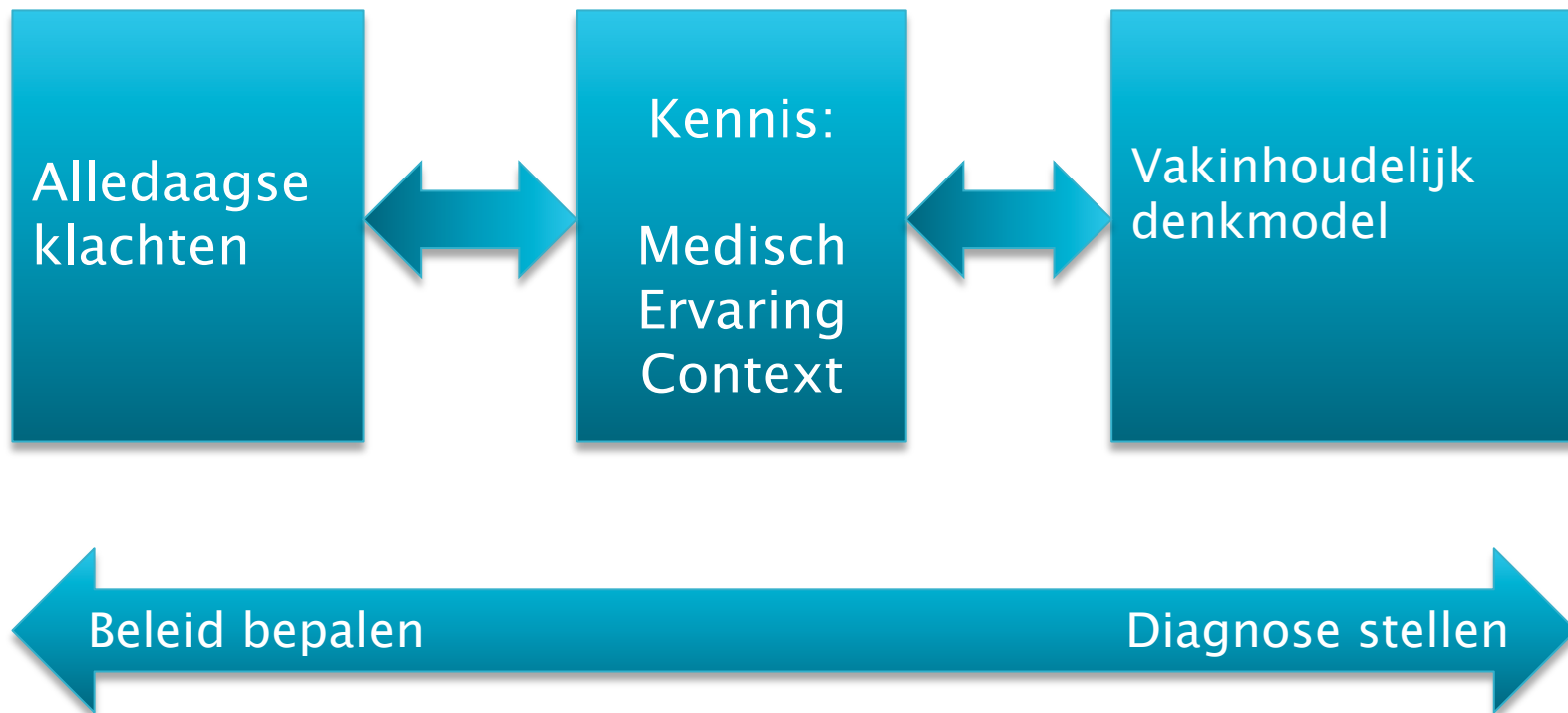
- ▶ Internationaal erkend fenomeen (skilled intuition, gut feeling)
- ▶ komt voor in 1 op elke 17 consulten.
- ▶ Ontstaat soms binnen een seconde, soms pas uren na het consult.
- ▶ Sterke interdokter variatie, zowel wat betreft voorkomen als wat betreft de waardering voor het fenomeen.
- ▶ Bij AIOS 2x zo vaak als bij ervaren huisartsen.
- ▶ Er is geen man/vrouw verschil.
- ▶ Bij minder bekende context (zoals op de HAP) vaker, ook bij ervaren huisartsen.
- ▶ Niet pluis gevoel heeft significante voorspellende waarde op ernstige aandoening. (kanker, ernstige infecties kinderen).
- ▶ Tuchtrecter: je 'hoort' het soms te krijgen, als het er is dien je het serieus te nemen.
- ▶ Komt ook bij specialisten voor en wordt bijna altijd serieus genomen door hen in overlegsituaties.



# Van klacht naar 'diagnose': kennis



# Van klacht naar 'diagnose': kennis

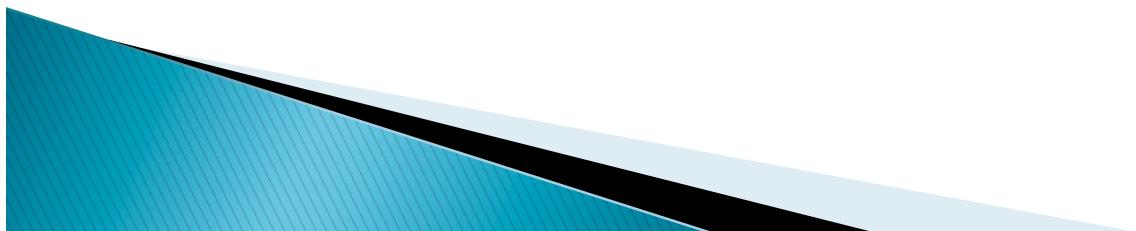


# De kennis van de dokter:

- ▶ Medische kennis.
- ▶ Ervarings kennis.
- ▶ Contextkennis.

Levert (mogelijk) een bijdrage aan het pluis/  
niet pluis gevoel:

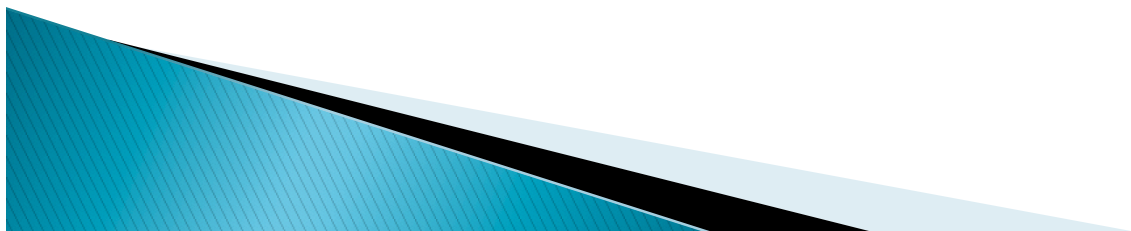
Congruent (pluis) of dyscongruent (niet pluis)?



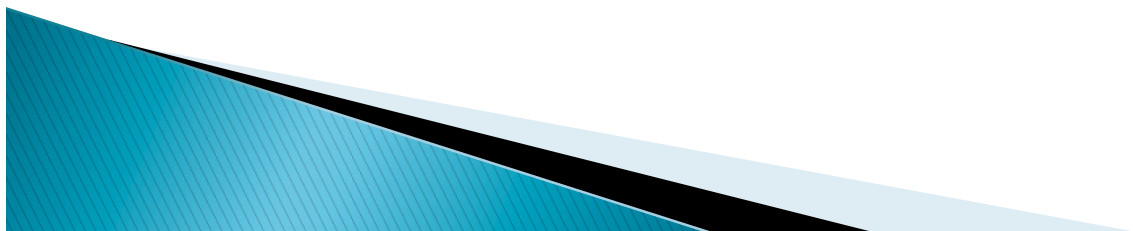
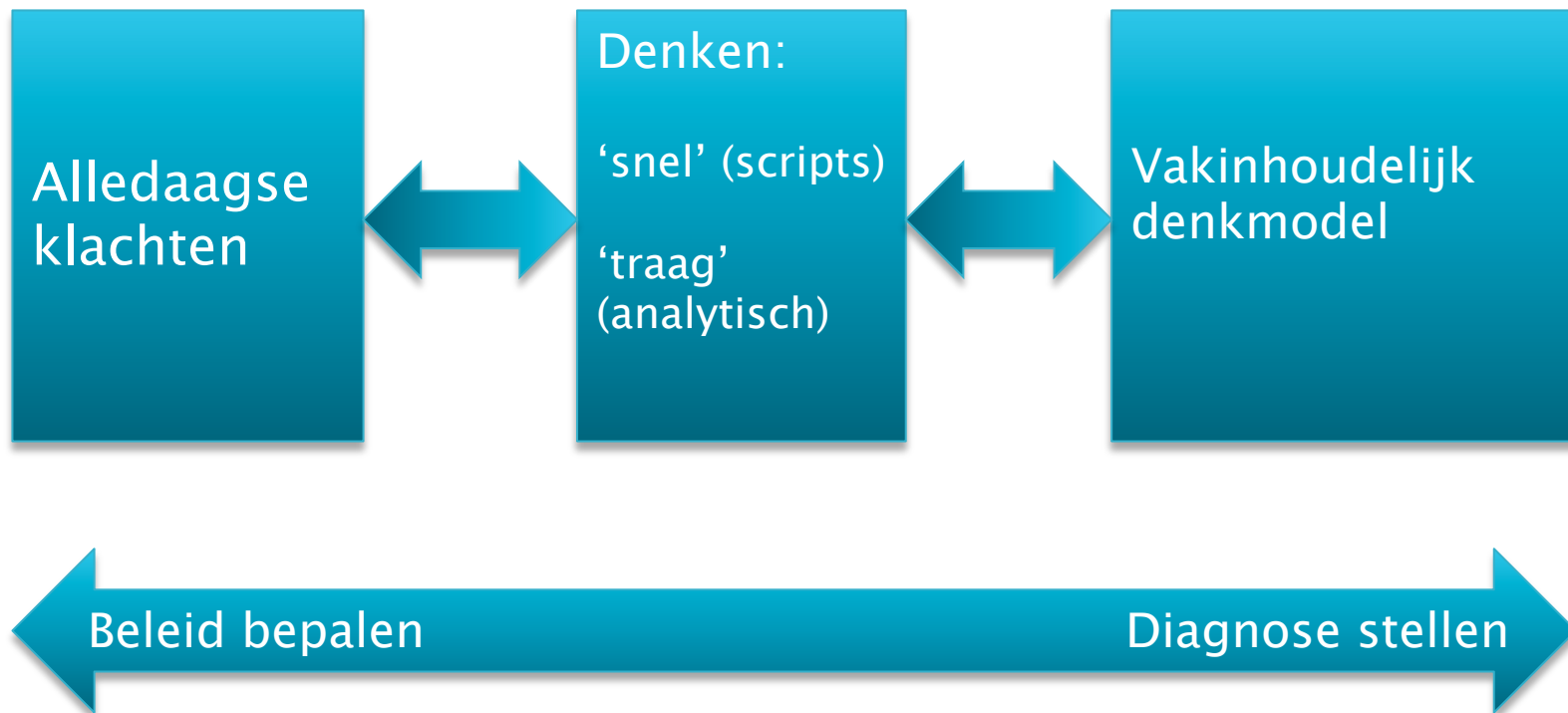
# Aan de slag!

Eigen ervaringen o.b.v. vragenlijst, in 2 tallen:  
(Luisteren/samenvatten/doorvragen)

1. Kun je een 'niet pluis' ervaring beschrijven ? Wat deed zich voor (bij jou), hoe werd je je ervan bewust (gedachte, gevoel, lichamelijke sensatie etc.).
2. Analyseer de ervaring aan de hand van de vragen:
  - ▶ Wat zegt je kennis hier?
  - ▶ Wat zegt je ervaring ?
  - ▶ Wat draagt de context hier bij ?
  - ▶ Hoe kijk je nu terug op de ervaring en op je aanpak?



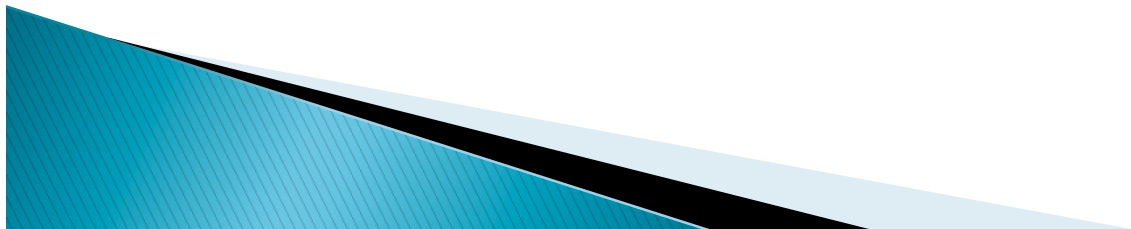
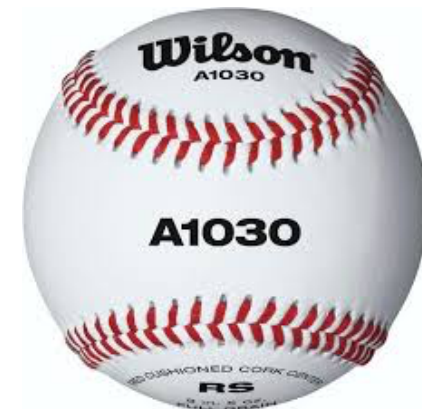
# Van klacht naar 'diagnose': denkproces



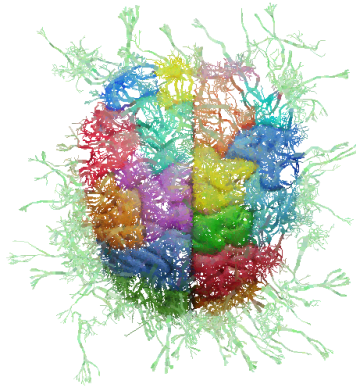
# Thinking fast, thinking slow



een honkbal knuppel met bal kost €1.10.  
De knuppel kost €1 meer dan de bal.  
Wat kost de bal?







# System 1

'intuïtieve denksysteem'

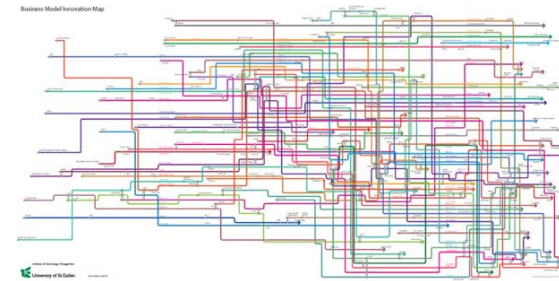
snel, automatisch, onbewust

pop-up



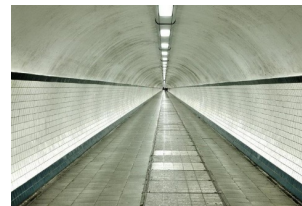
*associatief*

patroonherkenning



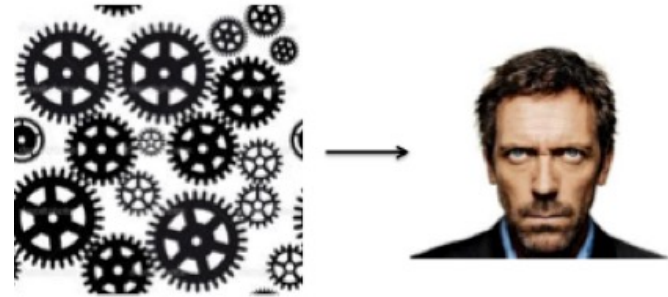
ziektescript  
+ label

zwakte: tunnelvisie





## Stelsel 2



langzaam, bewust, snel uitgeput of overbelast

*analytisch*

checken hypothesen

klinisch redeneren

zwakte: selectieve aandacht



# Aanbevelingen



het pluis/niet-pluisgevoel



- \* heeft een stevige wetenschappelijke basis
- \* neem het serieus en stel je ervoor open
- \* pijler is je bezonken persoonlijke ervaringskennis
- \* is in voortdurende wisselwerking met systeem 2, het 1-2-tje



onderhoud expertise door casuïstiek/patiëntenverhalen

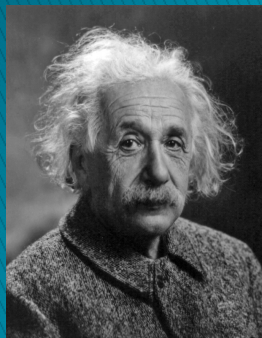
vrij naar Leo Vroman:

“kom vanavond met verhalen .....  
en herhaal ze honderd malen”



bewaak de rust

zodat wij (genees)kunst en –kunde kunnen integreren

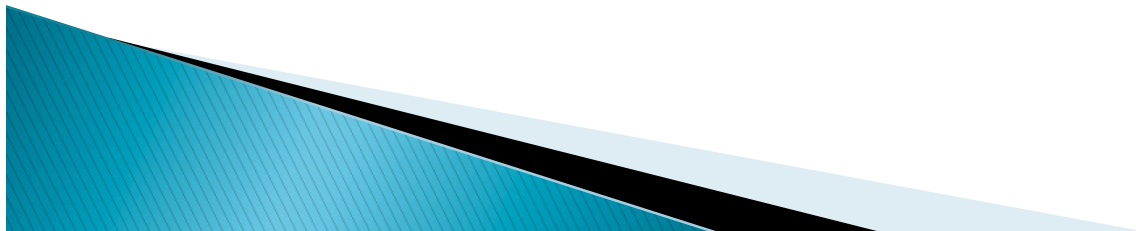


vrij naar Einstein:

“het pluis/niet-pluisgevoel is een geschenk  
de standaarden zijn haar trouwe dienaren”

# Toekomst, onderzoek

- ▶ kwantitatief: relatie pluis/niet-pluisgevoel en de uitkomst van beslissing (specifieke aanpak, verwijzing).
- ▶ kwalitatief: wat is de rol van ervarings- en contextkennis bij het pluis/niet-pluis gevoel.



## Over 3 weken: omgaan met onzekerheid deel 2

- ▶ Besliskundige strategieën.
- ▶ Uitwisselen ervaringen en praktische tips.
- ▶ Onzekerheid hanteren (APC)

### Lezen:

- ▶ H&W 2016 no.11 Bl.478–481: ‘zeldzame ziekten, een onmogelijke diagnostische opgave?’
- ▶ Observatie opdracht.
- ▶ Leergesprek, interview de HAO over diens leerproces en diens strategie op dit gebied.

